

Ogólne Warunki Umowy

Definicje

„Nimbusy.pl”, lub „Nimbus” oznacza Nimbus. z. o. o, spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, założoną zgodnie z przepisami prawa polskiego, z siedzibą znajdującą się pod adresem: ul. Włoska 6/34, 30-638, Kraków.

„Platforma” oznacza (mobilną) stronę internetową i aplikację, przez które udostępniana jest Usługa Wyszukań, a które są własnością, są kontrolowane, zarządzane i utrzymywane przez Nimbus. „Usługa Wyszukań” oznacza możliwość wyszukiwania, porównywania, wybierania i rezerwowania przez Klienta od Dostawcy (Przewoźnika) Usługi Przewozowej. „Dostawca Usługi Przewozowej” lub „Przewoźnik” oznacza dostawcę turystycznego, zbiorowego przewozu osób. „Klientem” jest każdy użytkownik platformy, który korzysta z Usługi Wyszukań.

1. Zakres i charakter usług

Nimbus dostarcza platformę internetową poprzez którą Dostawca Usługi Przewozowej, zgodnie z charakterem prowadzonej działalności, tj. B2C lub B2B, może wprowadzać, reklamować i oferować swoje usługi do rezerwacji. Przez platformę osoby odwiedzające platformę mogą odkrywać, wyszukiwać, porównywać oraz dokonywać rezerwacji Usługi Przewozowej. Po dokonaniu rezerwacji za pośrednictwem strony nimbusy.pl oraz potwierdzeniu go przez Przewoźnika, zawarty zostaje bezpośredni stosunek umowny (wiązący prawnie) między użytkownikiem strony a usługodawcą, u którego dokonano rezerwacji. Od momentu potwierdzenia rezerwacji przez Przewoźnika, Nimbus pełni jedynie rolę pośrednika pomiędzy Użytkownikiem a Przewoźnikiem, przekazując szczegóły rezerwacji zarówno Użytkownikowi jak i Przewoźnikowi. Dane przekazywane Użytkownikowi opierają się na informacjach przekazanych Nimbus przez dostawców usług (Przewoźnika). Przewoźnicy mają dostęp do extranetu łączącego Nimbus z Przewoźnikiem, poprzez który zobowiązane są do uaktualniania cen, dostępności, warunków oraz innych informacji dotyczących oferowanych usług pojawiających się na stronie nimbusy.pl. Nimbus nie oferuje żadnych usług związanych z przewozem osób. Nimbus dokłada starań, by informacje pojawiające się na stronie były aktualne, nie jest jednak w stanie zagwarantować, że wszystkie dostarczone informacje są poprawne, gdyż obowiązek ten spoczywa na Przewoźniku. Tym samym Nimbus nie może zostać pociągnięty do odpowiedzialności za błędy lub informacje mylące czy nieprawdziwe, lub ich brak, które zostały udostępnione przez Przewoźnika. Nimbus nie może również zostać pociągnięty do odpowiedzialności za przerwy w dostawie Usługi Wyszukań wynikające z awarią czy aktualizacją sstrony. Przewoźnik, jako Dostawca Usługi Przewozowej pozostaje odpowiedzialny za precyzję i poprawność informacji, w tym cen, opłat, zasad wynajmu i dostępności usług, które są udostępniane na stronie nimbusy.pl. Strona nimbusy.pl nie powinna być jednocześnie traktowana jako wiążąca informacja na temat jakości Usług Przewozowych dostarczanych przez Przewoźników. Gwiazdki czy opinie dostępne na stronie są subiektywną i niezobowiązującą opinią Klientów. Usługa Wyszukań dostarczana przez Nimbus jest przeznaczona do użytku osobistego, stąd żaden podmiot nie ma prawa odsprzedawać czy powielać treści i usług dostarczanych przez Nimbus a także używania programów, które w automatyczny sposób przeszukiwałyby, pobierały i udostępniały treści dostępnych na Nimbusy.pl.

2. Ceny

Ceny oferowane przez Przewoźników poprzez stronę Nimbusy.pl zawierają podatek VAT lub podatek obrotowy i są ceną brutto zawierającą całkowity koszt przejazdu, w skład którego wchodzi usługi określone podczas dokonywania rezerwacji oraz w Warunkach Świadczonych Usług dostarczonych przez Przewoźnika, chyba, że indywidualne, dodatkowe, bezpośrednie ustalenia między Przewoźnikiem a Klientem wskazują inaczej. Dostawca Usługi przewozowej ma prawo obciążyć Klienta kosztami rezerwacji (zaliczki - o ile jest wymagana przez danego Przewoźnika) w przypadku anulacji przejazdu.

3. Brak opłat Klientów względem Nimbus

Usługa Wyszukań jest usługą bezpłatną dla Klientów. To Dostawca Usługi Przewozowej jest podmiotem, który płaci Nimbus niewielką prowizję po skorzystaniu z Usługi Przewozowej przez Klienta. Jedynie ci spośród Dostawców Usługi Przewozowej, którzy mają umowę prawną z Nimbus, mogą ogłaszać swoje usługi na stronie nimbus.pl.

4. Zaliczka

Jeśli Dostawca Usługi Przewozowej tego wymaga, po dokonaniu rezerwacji Usługi, na e-mail podany przez Klienta wysyłana jest wiadomość z danymi niezbędnymi do dokonania przelewu bankowego w celu uiszczenia zaliczki. Dane te są danymi dostarczonymi przez danego Dostawcę Usługi Przewozowej. Cała uiszczona kwota przez Klienta trafia na konto podmiotu, który wskazał Dostawca Usługi Przewozowej. Kwota zaliczki jest częścią całkowitej kwoty, jaką Klient powinien uiścić za zrealizowanie Usługi Przewozowej. Nie podlega ona zwrotowi w przypadku odwołania zlecenia, rezygnacji z wykonywania Usługi Przewozowej lub nie stawienia się w określonym przy zamówieniu miejscu i terminie przez Klienta. Nimbus w żaden sposób nie ingeruje w rozliczenia między Klientem a Dostawcą Usługi Przewozowej oprócz przekazania informacji dotyczącej całkowitej kwoty przejazdu wynikającej z danych wprowadzonych przez Klienta, a oszacowanych przez algorytm, oraz kwoty zaliczki.

5. Warunki handlowe Dostawcy Usługi Przewozowej

Dokonując rezerwacji Usługi Przewozowej u danego Dostawcy akceptują Państwo jednocześnie warunki handlowe określone przez tego dostawcę. Warunki konkretnego Dostawcy są dostępne na stronie podczas dokonywania rezerwacji danej Usługi Przewozowej oraz są wysyłane na adres e-mail podany podczas rejestracji Klienta. Prosimy o dokładne sprawdzenie warunków handlowych każdego z Dostawców, na których usługi się Państwo decydujecie. Jeśli mają Państwo świadomość, że nie skorzystają Państwo z Usługi świadczonej przez Przewoźnika, prosimy o jak najszybszy kontakt z nim w celu uzgodnienia ewentualnego zwrotu zaliczki. Niemniej obowiązującymi zasadami ewentualnego zwrotu są każdorazowo Warunki handlowe określone przez Dostawcę a zaakceptowane przez Klienta przed dokonaniem rezerwacji Usługi Przewozowej. Nimbus nie jest odpowiedzialny za niedopełnienie Warunków Umowy między Klientem a Dostawcą Usług Przewozowej wobec żadnej ze stron.

6. Korespondencja

Dokonanie rezerwacji Usługi Przewozowej na stronie nimbusy.pl, jest równoznaczne z akceptacją faktu, że na podany przez Klienta adres e-mail zostaną wysłane wiadomości ze szczegółami rezerwacji, ewentualnej płatności zaliczki i kosztów całkowitych, oraz przekazany zostanie kontakt z Przewoźnikiem. Po zakończeniu okresu trwania Usługi Przewozowej zostanie również wysłany do Klienta e-mail z prośbą o ocenę poziomu jakości Usługi wyświadczonej przez Przewoźnika. Jednocześnie Nimbus zastrzega, że nie ponosi odpowiedzialności za treść czy terminowość wiadomości przekazywanych podczas komunikacji między Klientem a Przewoźnikiem odbywającej się za pośrednictwem strony Nimbus. Upewnienie się, że komunikacja między Klientem a Przewoźnikiem była efektywna, leży po stronie Klienta i Przewoźnika, tym samym Klient nie może dochodzić praw czy odszkodowań za błędy w komunikacji między Klientem a Przewoźnikiem za pośrednictwem kanałów dostępnych na stronie nimbusy.pl lub poza nią. Ponadto zarówno Klient jak i Przewoźnik powinni upewnić się, że adres e-mail i/lub numer telefonu wprowadzony na stronie nimbusy.pl został podany poprawnie. Jednocześnie Nimbus zastrzega, że nie udostępnia innych kanałów komunikacji między Klientem a Przewoźnikiem, prócz tych dostępnych na stronie. W szczególności Nimbus nie pośredniczy w komunikacji między Klientem a Przewoźnikiem przy użyciu tradycyjnej korespondencji pocztowej.

7. Lista wyszukiwań

Kolejność pojawiania się poszczególnych ofert Usługi Przewozowej po wyszukaniu przejazdu jest ustalana na podstawie rozbudowanego algorytmu. Wskład algorytmu wchodzi kryteria takie jak: cena, opinie klientów, dostępność, odległość autobusu od miejsca startu, dane rezerwacji, liczba anulacji dokonanych przez Przewoźnika, terminowość spłat prowizji przez Przewoźnika, itp. Kolejność wyszukiwań ma na celu ułatwienie Klientowi odnalezienie najlepszej dla niego oferty przejazdu. Do dyspozycji Klienta pozostaje jednak system sortowania wyników według wybranego kryterium.

8. Oceny gości

Przewoźnicy, po zrealizowaniu Usługi Przewozowej, otrzymują od Klientów ocenę w postaci przyznawanych gwiazdek i/lub komentarza. Jedynie Klienci, którzy zrealizowali Usługę, mogą wystawić ocenę Przewoźnikowi. Oceny podzielone są na kilka kryteriów, w tym czystość, jakość komunikacji i poziom kierowcy. Oceny te są dołączane do puli ogólnej oceny Przewoźnika. Klient wyraża zgodę, na wykorzystywanie przez Nimbus zarówno wystawionego komentarza opisowego, jak i oceny w postaci liczby gwiazdek w celach zarówno marketingowych jak i operacyjnych firmy, zarówno poprzez stronę Nimbusy.pl jak i inne kanały komunikacyjne i marketingowe. Istnieje limit czasu, na dodanie opinii i oceny o danym Przewoźniku i wynosi on 2 miesiące od daty zakończenia świadczenia danej Usługi Przewozowej. Jednocześnie dana opinia będzie dostępna na stronie nimbusy.pl przez co najmniej 12 miesięcy od daty jej dodania, chyba, że dany Przewoźnik zrezygnuje ze świadczenia Usług Przewozowych poprzez platformę Nimbusy.pl. Opinie o przewoźniku wyświetlają się w kolejności losowej lub z uwzględnieniem chronologii ich dodania. Przewoźnik ma również prawo i możliwość odpowiedzi na każdą pisemną opinię Klienta. Odpowiedź taka będzie również dostępna do przeczytania przez Klienta. Zarówno opinie Klienta, jak i Odpowiedź Przewoźnika mogą być usuwane lub edytowane przez Nimbus, jeśli łamią one zasady dodawania opinii.

9. Zasady dodawania opinii

Nimbus nie wyraża zgody, na zamieszczanie opinii, które:

- nie dotyczą jakości usług świadczonych przez Przewoźnika,
- są wulgarne, zawierają treści seksualne lub przemocowe
- łamią zasady prywatności, w szczególności zawierają dane osobiste pracowników Przewoźnika
- są nawoływaniem do łamania prawa w jakiegokolwiek postaci
- zawierają adresy e-mail, numery telefonów, domeny, itp.

Nimbus stara się kontrolować i edytować bądź usuwać opinie, które łamią Zasady Dodawania Opinii, nie może jednak zagwarantować, że opinie takie nie pojawią się tymczasowo na portalu.

10. Zrzeczenie się

Nimbus, tam gdzie jest to zgodne z obowiązującym prawem, jest odpowiedzialny jedynie za pokrycie kosztów faktycznie utraconych a wynikających z niewywiązania się przez Nimbus z obowiązku dostarczenia Usługi Wyszukiwań, przy czym łączna suma odszkodowania nie może przekroczyć sumy całkowitego kosztu rezerwacji dokonanej przez Klienta, a która to kwota jest potwierdzona w mailu wysłanym przez Nimbus na konto Klienta. Udowodnienie faktycznego utracenia kosztów rezerwacji z winy Nimbus leży po stronie Klienta. Nimbus ani żaden jego pracownik nie ponosi jednak, w stopniu określonym przepisami prawa, odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody czy straty retorsyjne (pośrednie lub bezpośrednie) w tym, utratę zysków, przychodów czy dobrej reputacji. Nimbus nie ponosi również odpowiedzialności za niezgodności lub nieścisłości związane z informacjami udostępnianymi przez Przewoźnika, ani za Usługi Przewozowe przez niego świadczone. Nimbus nie ponosi odpowiedzialności za pośrednie, bezpośrednie lub retorsyjne szkody czy koszty wynikające z czasowej niemożności skorzystania z platformy Nimbus. Nimbus zwłaszcza nie ponosi odpowiedzialności za urazy, uszkodzenia ciała, śmierć czy inne szkody lub straty poniesione przez Klienta wynikające z błędów, naruszeń, przeoczeń czy niewypełnienia warunków umowy przez Dostawcę Usługi Przewozowej. Klient przyjmuje do wiadomości i akceptuje, że wyłączną odpowiedzialność za poprawność, jakość, przydatność Usługi Przewozowej ponosi jedynie jej Dostawca (Przewoźnik). Nimbus zrzeka się jakiegokolwiek odpowiedzialności z domniemanych gwarancji handlowych przydatności czy jakości Usługi Przewozowej świadczonej Przewoźnika poprzez nimbus.pl. Nimbus nie jest dostawcą ani dystrybutorem Usługi Przewozowej. Wszelkie skargi i roszczenia dotyczące Usługi Przewozowej należy kierować bezpośrednio do jego Dostawcy (Przewoźnika). Nimbus nie jest sprzedawcą Usługi Przewozowej, nawet jeśli ułatwia proces takiej sprzedaży.

11. Prawa własności intelektualnej

Prawa do wszelkich treści publikowanych na stronie nimbusy.pl należą do Nimbus a jednocześnie zabrania ich wykorzystywania, powielania i kopiowania. Wykorzystanie tych treści bez zgody Nimbus stanowi istotne naruszenie praw własności intelektualnej Nimbus.

12. Prawa własności intelektualnej Przewoźników

Przewoźnik, dodając zdjęcia, obrazy czy opisy na platformie nimbusy.pl oświadcza i gwarantuje, że posiada prawa autorskie do tych materiałów i wyraża zgodę na używanie ich przez Nimbus na stronie internetowej (i w wersji mobilnej), oraz w innych środkach komunikacyjnych w celach operacyjnych i reklamowych. Przewoźnik udziela Nimbus bezwarunkowego prawa do wykorzystywania, powielania, prezentowania, przekazywania i udostępniania tych materiałów (prócz informacji, które z założenia są niejawnymi dla Klienta). Odpowiedzialność za autentyczność i prawdziwość dodawanych przez Przewoźnika treści spoczywa na Przewoźniku. Jednocześnie Przewoźnik gwarantuje, że zamieszczane informacje, zdjęcia czy obrazy nie zawierają treści niebezpiecznych i nielegalnych lub o charakterze pornograficznym czy obscenicznym, czy w jakikolwiek sposób naruszających prawa stron trzecich. Nimbus ma prawo do usunięcia treści, które nie spełniają powyższych zapisów bez podania uzasadnienia.

13. Właściwe przepisy prawa, jurysdykcja i rozwiązywanie sporów

W stopniu określonym przez obowiązujące przepisy prawa, wszystkie warunki i postanowienia, jak również Usługa Wyszukań podlega obowiązującemu prawu w Polsce. Wszystkie spory wynikające z powyższych warunków postanowień lub w związku ze świadczoną Usługą Wyszukań, rozstrzygane będą wyłącznie przez właściwy sąd w Polsce. Z każdym problemem radzimy wcześniej zgosić się do Nimbus poprzez Dział Obsługi Klienta w celu jego polubownego rozwiązania. Oryginalną wersją Ogólnych Warunków Umowy jest wersja polska, która może być tłumaczona na inne języki. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości lub nieścisłości wersją oryginalną jest wersja polska i ona pozostaje punktem odniesienia dla jakichkolwiek kroków prawnych.